

# *Carta* dei Servizi 2024

Comunità Residenziale Terapeutico-  
Riabilitativa

“L’ASILO”

Milano

*REV. 07\_Data di emissione gennaio 2024*

## INDIRIZZI E RECAPITI

### Comunità Residenziale Terapeutico-Riabilitativa "L'Asilo"

Via Palmieri 7 – 20141 Milano

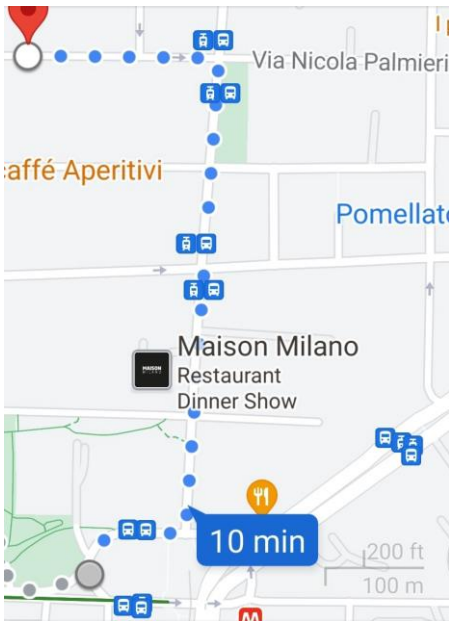
Telefono fisso: 02-89501032; Telefono cellulare: 3389186692

E-mail: [comunita.asilo@gruppoanteo.it](mailto:comunita.asilo@gruppoanteo.it)

*Come arrivare:*

*linea tranviaria 3 (Montegani-Palmieri)*

*metropolitana MM2 (verde) fermata Abbiategrasso*



### Ente Gestore

#### Anteo Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale e amministrativa: Via Piacenza 11, 13900 Biella

Tel 015 813401; Fax 015 8134090

E-mail: [anteo@gruppoanteo.it](mailto:anteo@gruppoanteo.it)

Indirizzo Pec: [anteocooperativa@legalmail.it](mailto:anteocooperativa@legalmail.it)

[www.anteocoop.it](http://www.anteocoop.it)

P. IVA/C. F. e Registro Imprese di Biella n. 01758780025 - Albo delle soc. coop. n. A104601 Sez.

Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Cat. Cooperative Sociali

### **Centri Filtro per l'Accoglienza**

La Comunità Terapeutica gode della collaborazione dei seguenti altri Centri Filtri per l'accoglienza dislocati sul territorio nazionale:

Centro Filtro per l'Accoglienza di Milano – tel. 02.29400930

Centro Filtro per l'Accoglienza di Roma - tel. 06.99588205 / 340.2936183

Centro Filtro per l'Accoglienza di Erice (TP) - tel. 0923.1826003 / 347.7596932

Centro Filtro per l'Accoglienza di Apricena (FG) - tel. 347.3534667

Centro Filtro per l'Accoglienza di Napoli – tel. 327.2270300 (solo su appuntamento)

## TIPOLOGIA UTENZA ACCOLTA

**ATS COMPETENTE:** ATS della Città di Milano

Anteo Coop. Soc. è iscritta all'Albo delle Soc. Coop. N. A104601 Sez. Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto, Cat. Cooperative Sociali. La Struttura è accreditata ai sensi della DGR 2569 del 31/10/2014 con Deliberazione di giunta n. 465 del 16.05.2019.

La Struttura ha una disponibilità di n. 15 posti complessivi, articolati come segue:

- n. 10 posti per Utenti tossicodipendenti;
- n. 5 posti per Utenti in comorbilità psichiatrica.

| Fascia definita dal Fondo Sanitario Regionale                          | Retta giornaliera<br>(IVA al 5% inclusa)<br>* |
|--|---|
| Terapeutico Riabilitativo Residenziale                                 | € 73,20                                       |
| Modulo Specialistico per comorbilità psichiatrica<br>(doppia diagnosi) | € 127,50                                      |

\* a carico dell'ATS inviante.

**SOGGETTI INVIANTI:** la richiesta di inserimento in Struttura può provenire da Tribunali, Case Circondariali, Comuni, CSM (Centro Salute Mentale)/ DSM (Dipartimento Salute Mentale), SMI (Servizi Multidisciplinari Integrati), NOA (Nuclei Operativi Alcologia), comunque mediata dal Ser.D. territoriale di riferimento.

Nel caso di richieste provenienti direttamente da soggetti privati, sarà necessario il possesso di certificazione e/o documentazione apposita che attesti lo stato di tossicodipendenza da parte di un Servizio Pubblico (Ser.D) e l'avallo/indicazione da parte dello stesso Servizio della necessità del progetto terapeutico da intraprendere. In tali casi, la retta giornaliera è a carico esclusivamente della persona o della famiglia di riferimento.

## VALORI E MISSION DEL SERVIZIO

Anteo è una cooperativa sociale di tipo A (ai sensi della Legge 381/91) costituita a Biella nel 1993 da un gruppo di persone che, per ragioni diverse, hanno avvertito la necessità di accrescere l'attenzione ai problemi sociali nel territorio e rispondere ai bisogni della persona e della comunità, erogando servizi sociosanitari ed educativi.

Oggi è una cooperativa che ha maturato esperienza e competenza nel progettare, gestire ed organizzare servizi sociosanitari ed educativi, volti a promuovere il benessere e l'integrazione dell'individuo nella comunità.

Anteo, in quanto impresa sociale:

- ▶ dà vita a progetti imprenditoriali che nascono dall'analisi dei bisogni e delle risorse della collettività e dei singoli cittadini;
- ▶ è una realtà economicamente autonoma, produttiva e competitiva sul mercato;
- ▶ ricerca costantemente e conserva l'equilibrio tra l'aspetto imprenditoriale e lo spirito di partecipazione, mutualità e solidarietà;
- ▶ rappresenta un'articolazione tra i bisogni della comunità locale e le istituzioni pubbliche e private, creando e potenziando relazioni e integrazioni;
- ▶ mira a conseguire e mantenere elevati standard di qualità per la soddisfazione della Committenza e dell'utenza;
- ▶ si propone quale partner attivo e collaborativo nella relazione con la Committenza;
- ▶ si avvale di personale qualificato, del quale cura con particolare attenzione la motivazione e la predisposizione di un contesto di benessere lavorativo.

In particolare, Anteo, nel rispetto del CCNL e delle altre forme di collaborazione previste dalla legge 142/2001:

- ▶ ricerca e stimola il coinvolgimento del lavoratore attraverso la partecipazione attiva ai progetti e la condivisione di valori comuni;
- ▶ dà spazio al confronto e favorisce la crescita personale al fine di migliorare la qualità dei servizi;
- ▶ attua percorsi di formazione permanente finalizzati ad acquisire e consolidare competenze professionali specifiche e sviluppare capacità manageriali di sé stessi e dell'impresa;
- ▶ riserva attenzione alle proposte che giungono dai soci, ponendosi in ascolto delle istanze e delle aspirazioni personali;
- ▶ impronta le sue scelte progettuali, gestionali e operative alla massima trasparenza e integrità etica rispetto alle Istituzioni e a tutti i soggetti coinvolti, a vario titolo, nell'erogazione dei servizi e nella realizzazione dei progetti.

I **valori** che orientano le scelte della cooperativa Anteo e che tutti i lavoratori si impegnano a rendere operativi nella quotidianità sono i seguenti:

- ▶ la comunicazione autentica per la costruzione di relazioni significative con l'altro;
- ▶ la promozione della salute e del benessere;

- ▶ il potenziamento dell'autonomia e del potere contrattuale della persona;
- ▶ il riconoscimento della diversità e la valorizzazione delle differenze individuali;
- ▶ la trasparenza;
- ▶ il lavoro di rete.

I servizi che Anteo progetta e gestisce in favore di minori, adulti, anziani e disabili sono:

- ▶ strutture residenziali per anziani;
- ▶ strutture residenziali e semiresidenziali per pazienti psichiatrici;
- ▶ strutture residenziali e semiresidenziali per persone con disabilità;
- ▶ assistenza a domicilio per anziani, portatori di handicap, malati terminali e famiglie multiproblematiche;
- ▶ integrazione lavorativa di soggetti emarginati;
- ▶ attività educative e riabilitative rivolte a persone con disabilità;
- ▶ servizi rivolti alla riduzione del danno nell'ambito delle tossicodipendenze;
- ▶ strutture e progetti di accoglienza per persone senza fissa dimora.

In data 1° gennaio 2019, Anteo ha acquisito **Saman Servizi**, cooperativa sociale laica e senza fini di lucro impegnata sin dagli anni '70 a livello nazionale nell'accoglienza di persone in stato di fragilità sociale, specializzatasi nei decenni di attività nell'accoglienza di persone in stato di consumo e/o abuso di sostanze psicotrope e nel trattamento residenziale a carattere squisitamente terapeutico.

Saman Servizi ha gestito diverse strutture residenziali in Sicilia, Puglia, Emilia Romagna, Lombardia e alcuni progetti sociali anche in Lazio e Campania, nonché i servizi specializzati di accoglienza e analisi della domanda, denominati "Centri Filtro per l'Accoglienza" e ubicati a Milano, Roma, Napoli, Apricena (FG) e Erice (TP). Nel tentativo di cogliere le domande sociali dei diversi territori, attraverso analisi del fenomeno di consumo e abuso di droghe e delle relative esigenze terapeutiche, nonché i cambiamenti sociali, culturali e soprattutto economici intervenuti nei vari contesti, Saman ha strutturato e proposto diversi percorsi di trattamento terapeutico e progetti sociali. Essi hanno assunto, negli anni, presso ciascuna struttura, delle forti caratterizzazioni su base territoriale, costruendo un'esperienza significativa e puntuale nell'ambito del trattamento delle dipendenze e sviluppando moduli specialistici nel trattamento di alcol e poliassunzione e comorbilità psichiatrica.

Anteo intende accogliere e sviluppare le scelte già avviate da Saman nella direzione di una organizzazione di tipo consortile, in grado di coordinare e integrare le diverse realtà già esistenti. In particolare, sarà rafforzato l'orientamento all'inclusione sociale, attraverso il reinserimento socio-lavorativo di persone in condizione di disuguaglianza di opportunità reali nel provvedere, in modo autonomo, ai propri bisogni materiali e immateriali.

La **mission** dell'Ente Gestore nel contesto in esame vede coinvolti tutti i soci lavoratori e volontari che operano nelle unità di offerta accreditate sul territorio nazionale nell'obiettivo comune di implementare in modo attivo, creativo, concreto e responsabile una **cultura della partecipazione attiva, della integrazione sociale e sussidiarietà** per la **promozione della salute** e del **benessere bio-psicosociale** attraverso interventi mirati a carattere terapeutico e riabilitativo.

Fra le caratteristiche della prospettiva di Anteo nel contesto del servizio in esame evidenziamo, in particolare:

► la scelta di un orientamento laico, inteso come autonomo rispetto a qualsiasi adesione a specifiche confessioni religiose o prospettive morali; sul piano culturale, ciò comporta la costruzione di una comunità professionale che, nella progettazione come nell'operatività quotidiana, si avvale di strumenti scientifici che fondano il loro giudizio sulla osservazione e declinazione della realtà;

► l'adozione di una metodologia di lavoro fondata su di un modello specifico di relazione significativa: lo sforzo quotidiano dell'organizzazione e dell'équipe intende coniugare gli strumenti psicoterapeutici con quelli non verbali di lavoro sul corpo: cemento e collante tra la verbalizzazione e la non verbalizzazione è *la relazione quotidiana* che si instaura con l'Ospite, improntata non nei termini severi che caratterizza il rapporto Operatore/Utente ("violazione"/"punizione"), bensì nei termini più leggeri e fluidi dettati dal codice del gioco, per il quale si mette in campo con gli Ospiti un continuo rimpallo tra le regole del gioco, la finalità educativa della responsabilizzazione e la pienezza pedagogica del rapporto emotivo che si costruisce. Tale modello prevede una serie di prassi essenziali, quali, per esempio, la riflessione su aspetti critici (es.: eventuali violazioni di norme) nel contesto dei gruppi settimanali e la condivisione di spazi e tempi significativi fra Operatori e Ospiti (es.: nei momenti di consumazione dei pasti).

## MODALITÀ DI ACCESSO, PERMANENZA E DIMISSIONE DAL SERVIZIO

### a. ACCESSO

L'ammissione in Comunità avviene previo colloquio preliminare con il referente del Centro Filtro per l'Accoglienza, in accordo con il Ser.D. o altro servizio inviante. Possono essere necessari più colloqui per definire il Progetto Terapeutico di Base più consono a ciascun Utente.

In particolare, i soggetti detenuti effettuano i colloqui presso l'Istituto Penitenziario con l'Operatore del Centro Filtro per l'Accoglienza. Le richieste da parte di persone con pene alternative vengono valutate in base ai seguenti elementi: disponibilità dei posti (fino ad un massimo di 2, in questa Comunità); misura alternativa in essere; un approfondimento della motivazione individuale.

Le modalità di permanenza in Struttura sono definite dal Responsabile del Centro Filtro in accordo con il Responsabile della Comunità, con la supervisione del Referente Area Dipendenze nei casi di doppia diagnosi o qualora emergano criticità o ambiguità diagnostiche nella fase di invio.

Comprovata l'esistenza dei requisiti (psicologici, relazionali, amministrativo-burocratici) necessari all'ammissione, l'Utente viene inserito nella **lista d'attesa** secondo un criterio cronologico (tenendo anche conto dei bisogni del territorio di competenza dell'ATS) e viene informato, al pari del Servizio Inviante, sulla tempistica relativa al suo inserimento in Struttura.

I tempi di inserimento sono subordinati, oltre che a quanto previsto dalla lista d'attesa, anche al completamento dei colloqui di accoglienza e alla produzione della documentazione richiesta (analisi del sangue, certificato di residenza, certificato di tossicodipendenza, impegno spesa del Ser.D.).

A fronte di una possibile emergenza sanitaria, vengono adottate specifiche procedure di ingresso per salvaguardare la salute di tutti gli ospiti presenti in Struttura. A tal proposito si rimanda al Piano Operativo Pandemico (rev. 0 del 31/12/2022), che verrà aggiornato coerentemente alle indicazioni date dalla Regione Lombardia ed in base alla situazione epidemiologica del momento.

Sulla base dei dati emersi e della valutazione effettuata, il Centro Filtro per l'Accoglienza propone agli Utenti/Ospiti i seguenti **Progetti Terapeutici di Base**:

- ▶ *Progetto Terapeutico di Base Intenso "Sperimentazione Sociale"*: un progetto di reinserimento sociale e lavorativo;
- ▶ *Progetto Terapeutico di Base Intenso, Specialistico "Il filo smarrito"*: un progetto per gli Ospiti in trattamento specialistico per comorbidità psichiatrica (doppia diagnosi).

La scelta viene effettuata e sottoscritta a cura del Responsabile del Centro Filtro di Accoglienza, del referente dell'ente inviante e dell'Utente/Ospite stesso. Si tratta di un documento di raccordo fra il Centro Filtro di Accoglienza e la Comunità. In questa fase è possibile una prima individualizzazione, prodromica rispetto alla stesura dei **Progetti Individualizzati** veri e propri che saranno strutturati entro 30 giorni dalla data di ingresso in Comunità.



È possibile prevedere delle visite guidate alla Struttura, concordandolo preventivamente con il referente del Centro di Accoglienza di invio e il Responsabile della Comunità stessa.

Gli **ingressi** vengono effettuati preferibilmente il lunedì o il martedì, al fine di garantire il trattamento farmacologico e la presa in carico del soggetto da parte del Ser.D. del Distretto competente per territorio. Per poter essere accolto secondo le modalità stabilite dalle procedure interne alla Comunità, è importante che l'Utente effettui l'ingresso entro e non oltre le ore 15.00, nei giorni indicati.

L'accesso alla Comunità è subordinato a:

- ▶ conoscenza e sottoscrizione, da parte dell'Utente/Ospite, al momento dell'ingresso, di un **Patto Terapeutico**, che viene spiegato dall'Educatore in turno che si occupa della fase di accoglienza e in cui sono esplicitate le condizioni del suo accordo con la Struttura, le norme e le regole principali, nonché la modulistica sulla privacy. L'Utente/Ospite è chiamato a firmare tale Patto impegnandosi a rispettarlo;
- ▶ presenza anche in UdO della **certificazione di tossicodipendenza** e del **piano farmacologico a mantenimento**, laddove previsto, con timbro e firma del Medico/Servizio inviante;
- ▶ originale del **Progetto Terapeutico di Base** firmato presso il Centro Filtro di Accoglienza, sul quale apporre la firma a cura del Responsabile della Comunità, durante il colloquio di accoglienza dedicato.

I dati personali vengono inseriti sia nel "**Registro Presenze**", sia in una cartella personale che, unitamente alla Scheda Anamnestica e Profilo Descrittivo, al Patto Terapeutico, al Progetto Terapeutico di Base e alla registrazione puntuale dei momenti significativi e di ogni prestazione offerta, andranno a costituire il **Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario (FaSAS)** di ciascun Ospite.

## b. PERMANENZA

Dopo il colloquio di accoglienza con il Responsabile di Comunità e con l'Educatore in turno al momento dell'ingresso, si avvia un periodo di osservazione dell'Ospite della durata di 7 giorni finalizzata all'individuazione delle due figure di riferimento previste per tutti gli Ospiti, vale a dire l'**Educatore Case Manager** e lo **Psicologo**; in tale periodo per gli ingressi da Modulo Specialistico, è previsto anche il primo colloquio con il **Medico Psichiatra** e l'**Infermiere**. Questa articolata presa in carico rappresenta una specificità del nostro modello gestionale, che consente una valutazione puntuale e approfondita fin dall'avvio del percorso.

I soggetti coinvolti nei primi 30 giorni dall'ingresso, in completa condivisione con l'Ospite, hanno il compito di individuare, elaborare e mettere per iscritto le aree di intervento con i relativi obiettivi individualizzati (**Progetto Individualizzato – PI**).

Seguirà l'elaborazione della **Pianificazione Educativa degli Interventi (PEI)**, con la definizione delle strategie, con relativi tempi e attività di realizzazione.

Le figure menzionate garantiscono pertanto l'avanzamento del programma, la verifica degli obiettivi, la documentazione delle fasi realizzate, lo svolgimento di momenti di valutazione, il mantenimento dei contatti con la famiglia e i servizi sociosanitari. L'avanzamento nel programma terapeutico ed il raggiungimento degli obiettivi intermedi previsti sono costantemente monitorati in sede condivisa di riunione di équipe a cadenza settimanale e, laddove utile, in sede di supervisione, oltre che con il Referente del Centro Filtro d'Accoglienza e con il Servizio Inviante, tramite aggiornamento scritto ("**Relazione di aggiornamento percorso**").

I programmi realizzati sono suddivisi in **fasi**, in modo tale da consentire una costante valutazione e ridefinizione del percorso terapeutico, laddove utile, per ogni singolo Utente.

Al termine di ogni fase è prevista una **verifica** degli obiettivi raggiunti, in équipe e poi con l'Ospite stesso. Alla luce di tal verifica, i tempi previsti potranno subire variazioni ed essere ulteriormente individualizzati e personalizzati.

Ulteriori momenti di verifica sono previsti con il Centro Filtro per l'Accoglienza e con i Servizi Inviati, attraverso incontri di rete e/o aggiornamenti telefonici, tramite e-mail e relazioni d'aggiornamento.

Si tratta di un **lavoro integrato** molto importante, che caratterizza il nostro modello: solo l'aggiornamento continuo con i Servizi Inviati e il Centro Filtro per l'Accoglienza di riferimento può sancire il passaggio alla fase progettuale successiva per l'Ospite oppure la sua ulteriore permanenza nella fase precedente, finalizzata al raggiungimento di obiettivi riconosciuti come essenziali. In quest'ultimo caso, si prevede l'avvio di una revisione del progetto iniziale in accordo con il Ser.D., sulla base dei nuovi bisogni emersi o delle difficoltà e/o resistenze manifestate dall'Ospite rispetto alla sperimentazione reale di un cambiamento nel modo di vivere e stare nei propri contesti relazionali d'appartenenza.

Tutte le persone operanti nella struttura sono tenute a mantenere il **segreto professionale**; è pertanto vietato riportare, all'infuori degli ambiti convenzionali (équipe, riunioni, supervisioni), qualsiasi informazione relativa alle situazioni personali degli Ospiti, nonché rilasciare informazioni ad altri, parenti compresi, senza prima aver avviato una consultazione con relativo permesso rilasciato dall'interessato.

La **terapia farmacologica** concordata con il Ser.D. inviante viene assunta tramite autosomministrazione giornaliera direttamente in Comunità, sotto il monitoraggio del Ser.D. competente per territorio.

Gli Ospiti possono manifestare il loro **grado di soddisfazione** per il programma e/o per la gestione complessiva sia attraverso incontri individuali con il Responsabile della Struttura sia attraverso il "Questionario di Gradimento Ospiti" somministrato periodicamente e compilabile in forma anonima; è inoltre sempre possibile utilizzare schede predisposte per esprimere apprezzamenti o al contrario per riportare delle segnalazioni e dei reclami circa disservizi.

Ogni segnalazione viene analizzata singolarmente; sia le segnalazioni sia i risultati statistici ricavati dall'analisi dei questionari vengono condivisi con l'équipe, in modo da poter garantire agli Utenti una restituzione individuale (nel caso delle segnalazioni e dei reclami, entro 15 giorni) e collettiva (nel caso dei questionari non nominativi, la cui somministrazione avviene mediamente a cadenza annuale e la cui restituzione avviene entro 45 giorni).

Il Responsabile della Comunità Terapeutica ha il compito di raccogliere tutti i dati ed allegarli alla sintesi descrittiva che annualmente invia alla Sede della cooperativa.

Ha inoltre il compito di pianificare, coordinandosi con il referente di area, gli interventi di miglioramento e di risoluzione delle criticità rilevate.

I contatti familiari e/o caregiver (visite e telefonate) seguiranno, in corso di permanenza, l'andamento dei tempi e obiettivi previsti dal progetto terapeutico individualizzato dell'Ospite.

Viene effettuato un monitoraggio attraverso l'effettuazione da parte dell'infermiere della struttura, di tamponi rapidi a cadenza mensile o quindicinale a seconda dell'andamento epidemiologico e dello stato di salute e di eventuale sintomatologia presentata da ospiti ed operatori, secondo normativa vigente.

### c. DIMISSIONE

Le dimissioni vengono stabilite dal Responsabile della Comunità e dal Responsabile del Centro Filtro per l'Accoglienza, in pieno accordo con l'Ente Inviante, alla luce delle indicazioni delle figure di riferimento del singolo Ospite (Educatore Case Manager, Psicologo ed eventuali Medico Psichiatra e Infermiere), nonché dell'intera équipe multidisciplinare.

Di norma, le dimissioni vengono pianificate quando si considerano raggiunti gli obiettivi esplicitati dal Progetto Individualizzato (PI) dell'Ospite. In particolare, le dimissioni dalla Struttura possono rappresentare il termine del programma o il termine di una fase del programma, con raggiungimento positivo, totale o parziale, degli obiettivi. La conclusione del programma stesso può consistere nello svincolo dalla Comunità e accompagnamento sul territorio oppure nel trasferimento ad altra struttura per proseguire il percorso residenziale secondo ulteriori obiettivi (es.: reinserimento socio-lavorativo, unità abitative protette, ecc.). Nel caso in cui le dimissioni avvengano per trasferimento presso altra struttura, l'équipe invierà la relazione conclusiva del percorso alla struttura accogliente. Nel caso di trasferimento presso altra Comunità/UdO o di accompagnamento sul territorio, viene sempre garantita la continuità dell'assistenza e la presa in carico integrata del soggetto, in coordinamento con il servizio di pertinenza.

Le **dimissioni anticipate** dalla Struttura possono essere effettuate nelle situazioni in cui l'Ospite esprime la volontà di interrompere il percorso, nonostante parere contrario dell'équipe. Prima di procedere alla dimissione, la scelta viene discussa insieme al Responsabile della Struttura, al Responsabile del Centro Filtro di Accoglienza e all'équipe del Servizio Inviante. In caso di interruzione del programma, invece, l'Utente viene invitato a firmare il **recesso dal patto terapeutico**.

Di concerto con il Ser.D. di riferimento, si realizzerà, qualora possibile, un nuovo passaggio nel Centro Filtro per l'Accoglienza, nell'ambito del quale verranno affrontati gli elementi di crisi che hanno portato all'abbandono della comunità e verrà valutata la possibilità di un nuovo ingresso, che non avverrà necessariamente nella stessa struttura.

I motivi di **allontanamento immediato** (espulsione) dalla struttura comunitaria rientrano nelle seguenti due categorie: 1. introduzione, detenzione, uso di sostanze psicotrope, nonché coinvolgimento di terzi nell'abuso delle sostanze stesse; 2. utilizzo di violenza, verbale o fisica, contro persone (Utenti o Educatori) o cose. Una motivazione straordinaria di allontanamento può riguardare quei casi gravi o critici che rientrano nella situazione della Pandemia in atto. Nell'impossibilità di garantire l'isolamento di questi casi, si ricerca il supporto dei servizi territoriali e dell'ATS di riferimento, in riferimento alle normative vigenti.

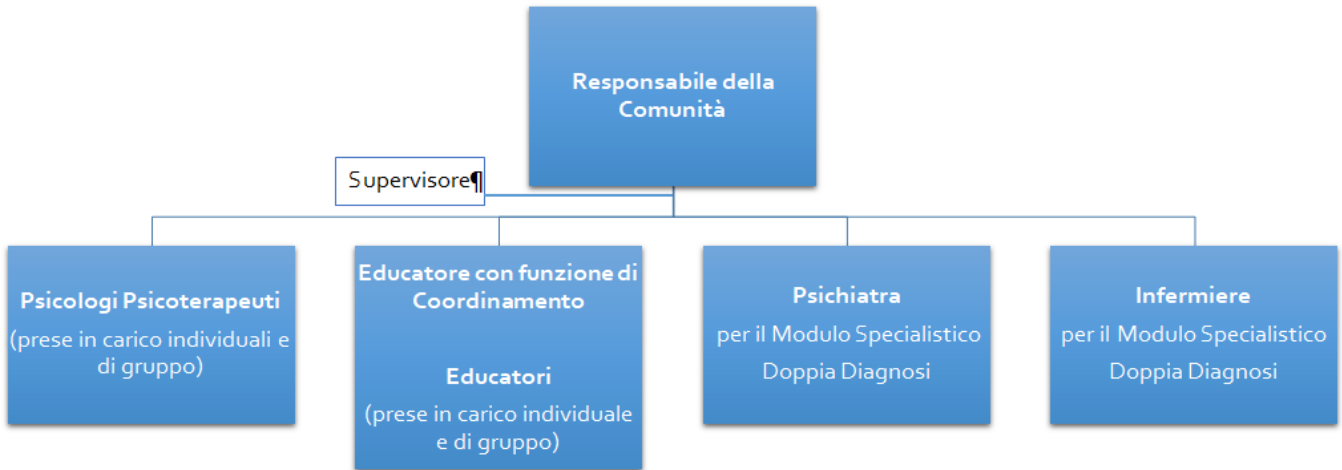
L'Utente al momento delle dimissioni riceve una relazione scritta, sintetica ma esaustiva, circa il percorso effettuato; tale documento contiene informazioni circa lo stato di salute al momento delle dimissioni, i trattamenti effettuati, l'eventuale indicazione di trattamenti successivi consigliati e le informazioni utili al proseguimento del percorso assistenziale.

Per ogni altra documentazione sociosanitaria o per il rilascio di una sua copia, l'accesso è possibile all'Ospite in dimissione solo se richiesta per iscritto da parte dello stesso; di norma, tale rilascio avviene entro 30 giorni dalla richiesta.

In caso invece di dimissioni, con espulsione e/o interruzione volontaria da parte dell'Utente, tale relazione non è prevista. L'Ospite potrà in ogni caso richiedere per iscritto il rilascio di copia della documentazione socio-sanitaria che sarà rilasciata secondo i tempi sopracitati.

## ORGANIGRAMMA DELLA COMUNITÀ "L'ASILO"

L'équipe multiprofessionale è composta da personale specializzato e qualificato:



Il modello applicato presso la Struttura in esame prevede l'interazione fra l'équipe e il **Referente Area Dipendenze**, che gioca un ruolo fondamentale per l'organizzazione e la realizzazione del modello stesso; spettano, infatti, a tale figura la funzione di collante terapeutico all'interno dei protocolli di cura ed accoglienza in relazione all'identità dell'organizzazione.

L'équipe multidisciplinare si avvale, a cadenza programmata, di norma mensile, del supporto di una **Supervisione Clinica**, garantita da un professionista esterno.

La struttura si avvale anche della collaborazione di **volontari** e/o **tirocianti** appartenenti a strutture universitarie territoriali convenzionate.

Inoltre, l'équipe multidisciplinare si raccorda con gli **Uffici di Sede Anteo**.

## LE PAROLE CHIAVE DEL SAPERE, SAPER FARE E SAPER ESSERE "COMUNITÀ"

### RUOLO DEI CENTRI FILTRO PER L'ACCOGLIENZA NELL'ANALISI DELLA DOMANDA

I Centri Filtro per l'Accoglienza accolgono le domande di Utenti che intendono seguire il programma terapeutico a regime residenziale, attraverso una serie di colloqui a carattere motivazionale e di orientamento, con finalità diagnostiche, che si caratterizzano per la funzione di filtro. Tali colloqui sono effettuati dal responsabile dell'Accoglienza che, in collaborazione con l'équipe psico-educativa e il Ser.D. inviante, definisce i percorsi del Progetto Terapeutico di Base, valutando la Struttura più idonea ad accogliere la persona.

Tale attività, in conformità alla normativa nazionale e regionale vigente in materia di dipendenze, viene effettuata in collaborazione con le strutture pubbliche. Per Utenti che presentano una comorbilità psichiatrica o una dipendenza da alcol e rischi alcol-correlati, la procedura d'accoglienza viene inoltre supervisionata dal Referente Area Dipendenze.

### LIVELLI MULTIPLI D'INTERVENTO

La nostra attenzione è rivolta a più fattori interdipendenti, che agiscono contemporaneamente: fattori sociali, fattori culturali, caratteristiche di personalità, qualità dei rapporti di ogni singolo individuo nell'ambito familiare, relazionale, affettivo-sentimentale. Ogni percorso in Comunità, perciò, è un percorso che non può non tener conto delle numerose variabili in gioco e quindi lavorare a diversi livelli, capaci di integrazione mente-corpo.

Ciascun Ospite avrà a disposizione nello specifico due figure di riferimento, un Educatore e uno Psicologo Psicoterapeuta, che assieme alla persona definiranno gli obiettivi specifici e quali figure coinvolgere attivamente (rete sociale, amicale, familiare, dei servizi). Se inserito in un percorso specialistico, oltre alle due figure sopracitate, l'Ospite ha a disposizione anche lo Psichiatra di riferimento e la consulenza infermieristica.

I livelli d'intervento della "presa in carico" prevedono dimensioni e attività differenti: **(1)** un livello individuale, con l'attivazione delle figure di riferimento; **(2)** un livello gruppale, attraverso attività in piccoli gruppi; **(3)** un livello comunitario con attività e momenti ricreativi e di socializzazione con la rete allargata di amicizie e legami costruiti nel tempo, dentro e fuori la Comunità.

### APPROCCIO

La tossicodipendenza viene letta come un "epifenomeno", "sintomo", qualcosa che permette di agire un comportamento con effetti pragmatici su tutto l'ecosistema di appartenenza dell'individuo, che appare piuttosto come "comportamento fuori controllo". Il percorso terapeutico implicherà perciò la riappropriazione del proprio comportamento (di scelta) tramite un processo di inserimento all'interno di una cornice contestuale e quindi relazionale più ampia, che permetta di percepirlo come dotato di significato e quindi modificabile.

Si propone infine una logica educativa, che pur passando attraverso il controllo esterno, promuove lo sviluppo di processi interni di autoregolazione e di capacità di scelta nei contesti relazionali d'appartenenza.

## GIOCO

I rapporti interpersonali e quelli che intercorrono tra persone e cose sono mediati dall'attività simbolica, ossia organizzati attraverso il linguaggio; il linguaggio, sia esso fatto di parole, di segni o di gesti, assume nella quotidianità della vita comunitaria **un alto valore simbolico di gioco** e quindi di possibilità di sperimentare ruoli e modalità differenti di stare con sé stessi e con gli altri, sviluppando nuove linee narrative della propria esistenza a partendo da nuovi presupposti.

## RECIPROCIÀ

Il modello di Comunità terapeutica che proponiamo intende essere un ponte tra il sistema familiare e quello sociale, ricco di attraversamenti di significati, emozioni e relazioni capaci di essere pensati e ripensati.

La logica unilaterale dell'essere amato, curato e sostenuto propria di un sistema familiare deve essere trasformata ed evolvere attraverso il lavoro terapeutico in una **logica della reciprocità**, dell'interscambio affettivo, economico e sociale. In questo senso, la Comunità non è il sostituto della famiglia d'origine o attuale, non si sovrappone ad essa, ma è una Struttura terapeutica che compie le funzioni del "terzo", ossia del differenziatore. La **funzione del terzo** deve presentarsi come un chiaro sistema di riferimento diverso da quello familiare nei suoi livelli, da quello etico, a quello ludico e relazionale più ampio.

## FOLLOW UP - INCONTRI CON LA FAMIGLIA

Sono previsti dei periodici colloqui psicologici di **verifica post programma** (a 6 e a 12 mesi, di norma), rivolti a quei soggetti che sono giunti al termine del programma e hanno affrontato lo svincolo dalla Comunità.

Agli Utenti viene infatti offerta la possibilità di potere usufruire di un supporto psicologico tramite **colloqui di sostegno individuali, di coppia o familiari, a cadenza quindicinale/mensile, anche dopo il termine del proprio programma**. Tale supporto viene generalmente organizzato dal Centro Filtro per l'Accoglienza, previo appuntamento e con l'applicazione di tariffe agevolate. In genere, queste situazioni hanno visto il coinvolgimento attivo del gruppo allargato d'appartenenza (coppia, famiglia) già durante il percorso comunitario.

Gli incontri con i familiari e/o altre persone significative (caregiver) possono aver luogo già a partire dal secondo/terzo mese dall'inserimento in Struttura (percorso classico) e dopo la prima fase (in caso di Modulo Specialistico per Alcolodipendenti), con lo scopo di inserire i membri del nucleo familiare ed altre persone significative all'interno del percorso riabilitativo dell'Utente, permettendo l'emersione e la conseguente elaborazione delle dinamiche relazionali disfunzionali.

In caso di sospensione delle visite, dovute ad indicazioni della Regione Lombardia a causa della situazione Pandemica in atto, a tutti gli ospiti viene garantito il contatto telefonico o attraverso videochiamata con le figure di riferimento. I medesimi contatti devono essere garantiti anche quando l'ospite è sottoposto a misura dell'isolamento a causa di sintomatologia rientrante nella Pandemia in atto.



## METODOLOGIA, FINALITÀ E STRUMENTI

### FINALITÀ PRINCIPALI

Le finalità principali individuabili nel percorso presso la Comunità "L'Asilo" sono:

1. recuperare sul piano psicofisico;
2. recuperare il proprio ritmo di vita quotidiana (sonno-veglia, regolarità dell'alimentazione) e la cura di sé (igiene personale) e del proprio ambiente;
3. realizzazione una compensazione psicologica e psichiatrica;
4. effettuare un percorso di psicoterapia e supporto psicologico;
5. facilitare una maggior consapevolezza di Sé attraverso la conoscenza del proprio corpo e del proprio respiro;
6. riattivare o implementare processi, percorsi o spazi di maggior autonomia di scelta;
7. riprendere il proprio spazio di soggetto, capace di agire e partecipare attivamente a ciò che accade attorno a sé;
8. implementare l'area progettuale sostenibile ("che cosa posso fare?");
9. elaborare o sviluppare le modalità di accadimento differenti da quelle sperimentate lungo la crescita;
10. facilitare un atteggiamento di apertura verso l'esterno e quindi attivare le potenzialità relazionali di ciascuno.

### MODELLO D'INTERVENTO

Tutti gli ingressi sono gestiti dai **Centri Filtri per l'Accoglienza** che seguono l'Utente lungo tutte le fasi del percorso terapeutico scelto, a partire da finalità generali definite attraverso i Progetti Terapeutici di Base offerti dalla nostra Struttura (vedi oltre).

Ogni percorso terapeutico, attraverso un accompagnamento educativo e psicoterapeutico, prevede la costruzione di un **progetto personale di vita** dell'Ospite, che è parte attiva in un processo nel quale gli Operatori giocano il ruolo di strumenti di facilitazione e di significazione nel qui ed ora degli accadimenti. Nell'ambito del progetto personale e quindi individualizzato, l'Ospite può far emergere, sperimentare e/o implementare le sue competenze relazionali.

Ogni momento/fatto quotidiano diventa rilevante e significativo, quindi spunto e occasione per lavorare su aspetti di sé e del proprio modo di relazionarsi, rispetto all'emergere di un possibile comportamento funzionale perché maggiormente adattivo rispetto ai propri sistemi di riferimento. La **relazione** diviene perciò modello, contesto di intervento, strumento stesso di trasformazione e quindi "prodotto".

Nella direzione indicata, vengono definitivi gli **obiettivi individualizzati**, ritenuti rilevanti rispetto al proprio percorso di cambiamento dall'Ospite stesso, attraverso il supporto tecnico dell'équipe multidisciplinare, che a partire dalle specificità di ruolo dei singoli professionisti e operatori coinvolti, integrano gli elementi significativi raccolti (diagnosi, relazioni di invio, anamnesi completa) con l'osservazione effettuata durante i primi trenta giorni di permanenza in Struttura.

La stesura del **Progetto Individualizzato (PI)** avviene quindi congiuntamente con l'Ospite ed è condivisa con i Servizi Inviati (committenti), potrà interessare le seguenti **aree di intervento**:

- ▶ **psicoeducativa**, intesa come lo sviluppo di pensieri sul percorso e su di sé, nonché sulle proprie modalità relazionali;
- ▶ **sociale**, intesa come sviluppo della rete affettiva e dei servizi disponibili; la casa e/o il lavoro vengono intesi, in questo contesto, come categorie utili alla gestione di processi di autonomia sia affettiva sia economica;
- ▶ **sanitaria**, intesa come monitoraggio dello stato di salute generale, nonché presa in carico della gestione di eventuali piani farmacologici previsti in presenza di patologie croniche e non e/o di natura psichiatrica, nonché di eventuali piani di disintossicazione da sostanze psicotrope con l'adozione di farmaci sostitutivi;
- ▶ **legale**, qualora vi fossero misure alternative di restrizione e il coinvolgimento dei servizi territoriali di competenza, come l'UEPE.

Dal **Progetto Individualizzato (PI)** discende la **Pianificazione Educativa degli Interventi (PEI)**, che consiste nell'individuazione di una o più aree di intervento, insieme all'Ospite stesso, e la conseguente declinazione degli obiettivi specifici misurabili, nonché delle strategie, le azioni, tempi di realizzazione, a cura dell'équipe multidisciplinare.

Il modello applicato presso la Struttura in esame prevede una particolare attenzione rispetto alla presa in carico di Ospiti che presentano una dipendenza da alcol le linee guida di ogni programma-percorso privilegiano e mantengono comunque in primo piano l'obiettivo dell'**assunzione di responsabilità da parte dell'Ospite rispetto al percorso intrapreso, al proprio stato di salute, nonché di co-responsabilità rispetto alla convivenza comunitaria.**

L'Educatore di riferimento è il tramite tra équipe, Servizi Inviati e Ospite. Egli opera tramite il lavoro di gestione del caso (**Case Manager**) per giungere alla identificazione di aspetti significativi, documentati attraverso la cartella clinica personale: il metodo osservativo gli consente di cogliere elementi riguardanti il comportamento visibile messo in atto durante la permanenza in Struttura; è inoltre chiamato a considerare aspetti come il contesto affettivo e/o familiare di provenienza, il contesto sociale e lavorativo, nonché elementi riguardanti gli aspetti di gestione amministrativo-finanziaria, quelli medico-sanitari rilevanti e quelli legali qualora presenti.

La funzione del Case Manager viene svolta a stretto contatto non soltanto con lo Psicologo Psicoterapeuta di riferimento dell'Ospite stesso e, anche nei casi di comorbidità psichiatrica o una dipendenza da alcol e rischi alcol-correlati, con lo Psichiatra e l'Infermiere.

Dare all'Ospite delle regole e dei "compiti educativi" significa consentirgli di allenarsi ad esplicitare le proprie modalità di gestire aspetti difficoltosi nel *qui ed ora* dell'incontro con gli altri significativi e non, di riflettere su tali elementi e di elaborare lungo tutto il percorso modalità relazionali funzionali al contesto comunitario e quindi sociale più ampio, esterno.

Il percorso educativo è sostenuto continuativamente da un percorso parallelo e d'integrazione completa sul piano terapeutico ad opera dello Psicologo Psicoterapeuta di riferimento. In particolare, questa figura focalizza il proprio intervento sui seguenti aspetti:

- ▶ la conoscenza del proprio modo di relazionarsi e l'attraversamento della propria storia personale (biografia);
- ▶ elaborazione continua del proprio modo di "stare/non stare" in relazione (in gruppo e/o in una relazione duale, in primo luogo con gli Operatori di riferimento);
- ▶ lavoro sulla definizione del sé che permetta, quando è necessario, l'elaborazione della distanza o frattura emotiva con la famiglia d'origine o successiva e/o con figure di riferimento e l'elaborazione di uno svincolo reale;
- ▶ Il percorso educativo sulle regole procederà pertanto di pari passo con il lavoro terapeutico di consapevolezza del proprio bisogno di aiuto e sua elaborazione, con il conseguente affidamento al terapeuta e quindi alla Struttura. Il timore nel rapporto con l'esterno, i frequenti vissuti di inadeguatezza nelle relazioni interpersonali, la mancanza di una progettualità reale, il rapporto ed i richiami ad un sistema familiare a volte incapace di riconoscere i cambiamenti, non ancora pronto a riconoscere uno svincolo o al contrario espulsivo, sono tra i temi e vissuti più frequenti su cui si lavora a livello psicoterapeutico.

## STRUMENTI PRINCIPALI

### I livelli di lavoro attraverso il Gruppo Équipe

Sono programmati differenti momenti di incontro e di lavoro collegiale, su diversi livelli:

1. l'équipe multidisciplinare al completo si riunisce a cadenza settimanale per la **riunione d'équipe** con il Responsabile della Comunità; tale riunione ha una durata massima di 4 ore, in relazione alle tematiche da trattare;
2. l'équipe dello staff educativo si riunisce a cadenza settimanale per il **briefing organizzativo** con il Responsabile della Comunità; tale incontro ha una durata media di un'ora;
3. l'équipe multidisciplinare si riunisce a cadenza mensile con il Supervisore per l'analisi dei casi clinici, con particolare riferimento a quelli più problematici.

### I livelli di lavoro attraverso il Gruppo Ospiti

Sono programmati differenti momenti di lavoro, su diversi livelli:

1. counseling e psicoterapia individuale con lo Psicologo Psicoterapeuta (colloquio settimanale con il terapeuta di riferimento);
2. intervento educativo (colloquio settimanale formale e informale con l'Educatore di riferimento);
3. terapia individuale, visite specialistiche, modulazione trattamento farmacologico con lo Psichiatra (colloquio settimanale), colloquio e visita con l'Infermiere per gli Ospiti che seguono il Programma Specialistico;
4. gruppi terapeutici per Ospiti aderenti al percorso specialistico;
5. gruppi di espressione verbale e gruppi psico-educativi;
6. attività ludico ricreative e uscite di socializzazione, divertimento e condivisione.

In caso di Pandemia in atto le attività terapeutiche ed educative di gruppo e tutte le attività che prevedono la presenza contemporanea di più persone, sono oggetto di riorganizzazione, con la finalità di garantire il distanziamento e la tutela della salute degli Ospiti, secondo normativa vigente. Quando possibile le attività vengono effettuate all'aperto.

## PROGETTI TERAPEUTICI DI BASE

Di seguito, la descrizione delle caratteristiche essenziali dei Progetti Terapeutici di Base che vengono proposti agli Ospiti presso la Struttura in esame. Ulteriori informazioni e delucidazioni possono essere richieste dai Servizi e/o dai cittadini ai Referenti dei Centri Filtro per l'Accoglienza dislocati sul territorio nazionale, attraverso contatti telefonici o email.

### PROGETTO TERAPEUTICO DI BASE 1- SPERIMENTAZIONE SOCIALE

#### PROGETTO DI REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO

Il percorso è suddiviso in tre principali fasi, caratterizzate da una forte individualizzazione di obiettivi e strumenti.

**Durata: 9 mesi** (con la possibilità di significative individualizzazioni anche nella progettazione e realizzazione delle diverse fasi)

Il programma è centrato sull'accompagnamento al rientro sul territorio dopo il lavoro psicologico individuale e di gruppo svolto durante la permanenza in altre Strutture, in fase intensiva.

In Comunità, l'Ospite si trova al centro di un intreccio di relazioni e vissuti emotivi che configurano la Comunità stessa come una "base sicura" da cui si dovrà svincolare nel tempo, dopo aver sperimentato l'esperienza di un rapporto di fiducia e affidamento. Il percorso terapeutico si struttura complessivamente in fasi che hanno come filo conduttore l'attenzione ai vissuti emotivi e alle dinamiche personali e relazionali dell'Ospite, dentro la Comunità (IN) e fuori dalla stessa (OUT).

Il progetto "Sperimentazione Sociale" è il naturale sviluppo della riflessione sulla necessità di offrire un progetto capace di rispondere e adattarsi alle caratteristiche di un'utenza sempre più eterogenea e di confrontarsi con una realtà in continuo cambiamento e complessa.

Negli anni, il Servizio ha saputo integrare l'esperienza acquisita in merito ai percorsi di reinserimento sociale e lavorativo, con l'osservazione e la conoscenza del territorio e della realtà del mondo del lavoro, giungendo a costruire un progetto che pone l'accento sullo sviluppo della **capacità di auto-regolazione e auto-organizzazione dell'Ospite**, nei vari aspetti della sua esistenza.

Nello specifico, il progetto si caratterizza per una **forte individualizzazione degli obiettivi e degli strumenti utilizzati**, finalizzata a offrire all'Ospite un percorso disegnato sulle sue competenze e capacità personali, oltre che sulle esigenze e i bisogni emersi in fase di osservazione iniziale.

Il progetto pone particolare attenzione alle diverse forme del **riavvicinamento al mondo del lavoro**, offrendo **tre diverse opzioni progettuali**, in merito alle quali viene concordato l'orientamento con il Servizio Inviante in occasione dell'incontro di rete preparatorio all'ingresso nella Struttura; saranno possibili rivalutazioni successive, in merito, a cura dell'équipe multidisciplinare, sulla base dell'andamento del programma.

Attraverso il percorso individualizzato concordato verrà data priorità alla **sperimentazione in diversi ambiti**, quali quello delle abilità sociali, del rapporto con le sostanze, della gestione del denaro, dell'affettività e sessualità, del lavoro, della gestione del tempo e del rapporto con il piacere. Ciò che caratterizza il programma di sperimentazione sociale presso la Comunità è proprio la centralità data alla **sperimentazione** e alla **messa alla prova** dell'Ospite, all'interno delle diverse aree previste. Tale processo avviene sempre attraverso la condivisione e l'accordo con gli Operatori di riferimento in merito a scelte, tempi e modalità di realizzazione di quanto progettato. L'Ospite è attivo costruttore del proprio progetto, ma solo in condivisione e in continuo scambio e comunicazione con l'équipe, che guida, osserva, supporta e offre momenti di rilettura di quanto accade. La presenza degli Operatori e della Comunità si modula in maniera sempre più responsabilizzante, sempre meno controllante e sempre più finalizzata ad agevolare lo sviluppo del principio di autoregolazione da parte dell'Ospite.

### **Fase 1. Osservazione e costruzione della relazione d'aiuto attraverso una chiusura dal mondo esterno – durata: 1 mese**

Il primo periodo di permanenza nella Struttura, come descritto, è dedicato alla "presa in carico" dell'Ospite. Si instaura la relazione terapeutica ed educativa e l'Ospite viene responsabilizzato rispetto alle scelte per il suo prossimo futuro, diventando gradualmente protagonista del suo progetto di vita. Si tratta di un periodo di grande intensità emotiva che segna, per gli invii interni ed esterni, il passaggio da una Comunità più strutturata nei tempi e nelle attività e con ritmi elevati, ad una Comunità in cui si favoriscono maggiormente l'autonomia e la capacità di organizzazione personale. Ciò può risultare inizialmente destabilizzante e generare il bisogno di un periodo di adattamento e di "allenamento" prima che quelli che inizialmente vengono vissuti come "tempi morti" e generano ansia divengano spazi da utilizzare per sé.

Nel corso di questa prima fase, l'Ospite viene da subito responsabilizzato e lavorerà, insieme agli Operatori di riferimento, sulla propria capacità di auto-regolazione, di lettura di situazioni di rischio e fattori di protezione, attraverso strumenti diversi quali la possibilità di svolgere uscite per commissioni o questioni personali, generalmente in compagnia di altri Ospiti della struttura che si trovano in una fase più avanzata del programma, e l'utilizzo del telefono personale. Vengono inoltre utilizzati strumenti specifici finalizzati a preparare il riavvicinamento dell'Ospite al mondo del lavoro, quali la stesura del curriculum vitae e bilancio di competenze.

La conclusione di questo primo periodo si traduce concretamente nella stesura del **Progetto Individualizzato (PI)**, che rende l'Ospite "operatore di sé stesso", attraverso la definizione di tempi e modalità di realizzazione della progettualità. In questa fase sono previste uscite graduali sull'esterno, prima con operatori, poi con ospiti in fase più avanzata e successivamente in autonomia. L'utilizzo del telefono cellulare o altre apparecchiature elettroniche vengono introdotte gradualmente, valutando ogni singolo caso e l'utilizzo che ne viene fatto.

## **Fase 2. Individualizzazione del progetto – durata: 6 mesi**

Il passaggio alla seconda fase rappresenta l'implementazione della sperimentazione, in cui l'osservazione si sposta su ambiti più diversificati. Attraverso l'opzione progettuale individualizzata scelta e concordata con il Servizio Inviante, verranno affrontate alcune tematiche specifiche quali la sperimentazione delle abilità sociali, del rapporto con le sostanze, della gestione del denaro, dell'affettività e sessualità, del tempo libero e del lavoro. Il lavoro educativo-terapeutico in questa fase verte principalmente sull'auto-regolazione e l'auto-organizzazione dell'Ospite, nei vari aspetti della sua esistenza.

Le **opzioni** di prosieguo del progetto proposte sono:

- a) inserimento nel mercato del lavoro libero: si tratta di un'opzione rivolta a soggetti che godono di buone condizioni medico-sanitarie, che hanno avuto esperienze lavorative significative e attestabili e un'età adeguata al rientro nel mercato del lavoro, attraverso la messa in gioco di competenze e conoscenze già disponibili e attivabili;
- b) inserimento nel mercato del lavoro protetto: si tratta di un'opzione rivolta a persone che necessitano di un periodo di sperimentazione lavorativa in ambito protetto, che può essere propedeutico al riavvicinamento al mercato del lavoro libero: le condizioni fisiche e/o psicologiche e/o il profilo professionale dei soggetti, in questo caso, sono tali da non favorire l'ingresso diretto nel mondo del mercato libero e da mostrare, pertanto, il bisogno di un periodo di accompagnamento e supporto nella fase di rientro al lavoro;
- c) formazione professionale: si tratta di un'opzione pensata per persone con scarsissima professionalità, per le quali si valuta utile attivare percorsi propedeutici al rientro nel mondo del lavoro e alle quali s'intende offrire la possibilità di svolgere corsi di formazione, attraverso la collaborazione con agenzie formative del territorio per acquisire conoscenze di base e per sperimentarsi in compiti di responsabilità e autoregolazione.

Al di fuori di un'ottica lineare, il percorso di ciascun Ospite può essere articolato integrando le tre opzioni appena viste, al fine di disegnare un progetto che permetta all'Ospite di sperimentarsi con crescente intensità e in ambiti sempre più diversificati, dando forma ad un progetto personale.

All'interno di ciascun percorso verranno articolati diversi strumenti, a seconda delle esigenze, tra cui la sperimentazione nelle attività protette, la gestione del budget settimanale, le uscite di socializzazione e i permessi, al fine di favorire lo sviluppo della capacità di autoregolazione e di verificarne l'evoluzione, nonché per stimolare l'assunzione di responsabilità e la capacità di tenuta.

## **Fase 3. Svincolo – durata: 2 mesi**

La fase di svincolo comporta la conclusione del programma e l'uscita definitiva dalla Comunità. Rappresenta il passaggio definitivo da un contesto vissuto come tutelante e protettivo ad uno in cui l'Ospite può e deve davvero utilizzare le sue risorse per gestirsi in modo autonomo nei diversi aspetti che lo riguardano. Anche questa fase è costruita con cura e gradualità, prevedendo tempi e modalità di realizzazione individualizzati. Essa è costruita attraverso la graduale uscita dell'Ospite dalle varie attività previste in comunità (gruppi settimanali, settori) e lasciando all'Ospite maggiore autonomia di movimento nella gestione del denaro e del tempo libero.

Inoltre, viene via via rimodulato il supporto offerto dagli Operatori di riferimento: l'Ospite è chiamato ad autoregolarsi, scegliendo quale tipo di aiuto e sostegno chiedere e quando (es.: non è più obbligatorio il colloquio settimanale con l'Educatore Case Manager e lo Psicologo Psicoterapeuta).

## PROGETTO TERAPEUTICO DI BASE 2- IL FILO SMARRITO

### MODULO PER TRATTAMENTO SPECIALISTICO PER COMORBILITÀ PSICHIATRICA (DOPPIA DIAGNOSI)

**Percorso suddiviso in tre fasi principali, ciascuna della durata minima di 4 mesi.**

**Durata: 12 mesi**

Il servizio di trattamento specialistico per comorbilità psichiatrica (doppia diagnosi) prevede:

- A) livelli di interventi multipli, che consentono di lavorare sull'individuo anche attraverso i gruppi;
- B) livelli di lavoro dall'elevato valore educativo (attraverso settori di lavoro, ruoli e compiti diversificati per responsabilità), sostenuti da livelli di lavoro di natura squisitamente psicoterapeutica, affiancati da un monitoraggio continuo dello stato di salute generale, con il Medico di Base e, per gli Ospiti in Modulo Specialistico, l'Infermiere e il Medico Psichiatra;
- C) percorsi altamente individualizzati e personalizzati, nell'ambito dei quali si prevedono tempi personalizzati ed evoluzioni di programma basate sulle reali risorse dell'individuo, interne ed esterne; nonché percorsi con tempi più lunghi (fino a 18 mesi);
- D) un coinvolgimento nel lavoro stesso con il singolo Ospite, laddove sostenibile e verificabile, della rete familiare, della rete sociale di servizi, amicali o lavorative, attraverso sperimentazioni lavorative e di autoefficacia.

La nostra proposta consiste in un percorso giornaliero in cui l'inserimento dell'Ospite, nei vari contesti e setting comunitari, avviene gradualmente, anche se è necessario invitarlo a rendersi partecipe e operativo per entrare nel clima comunitario e lasciare quello interiorizzato della clinica o dell'ospedale o della strada.

L'Ospite usufruisce di una giornata organizzata in compiti specifici con tempi e attività costanti in base alle sue possibilità e alle sue risorse.

Per quanto concerne le **figure specializzate coinvolte**, il programma per ogni singolo Ospite in Comunità è monitorato costantemente da: uno Psicologo Psicoterapeuta di riferimento individuale; uno Psicologo Psicoterapeuta del gruppo terapeutico; un Educatore di riferimento che svolge anche il ruolo di Case Manager, ossia quello di interlocutore principale del Servizio Inviante, oltre che del Centro Filtro per l'Accoglienza d'invio; ulteriori figure specializzate previste per il Modulo Specialistico sono l'Infermiere e lo Psichiatra, collaboratori interni alla Struttura.



## FINALITÀ GENERALI

Le finalità principali individuabili nel Progetto Terapeutico di Base in esame sono:

1. mantenimento e consolidamento dell'astinenza dall'assunzione di sostanze;
2. conoscenza del problema di dipendenza;
3. rafforzamento degli aspetti motivazionali all'astinenza;
4. ri-orientamento delle relazioni familiari e sociali;
5. costruzione e consolidamento divieti interni ed esterni necessari per il mantenimento dell'astinenza (Processo di Autoregolazione).

La **durata complessiva del percorso** è di 12 mesi, suddivisi in micro-progetti consequenziali, contenenti le finalità specifiche. Il progetto terapeutico d'ingresso verrà presentato dagli Operatori del servizio territoriale e sottoscritto dall'Ospite. All'ingresso in Struttura vengono spiegate le regole e sottoscritto per accettazione anche il patto terapeutico.

## AREE DI PRESTAZIONE IN SINTESI

Il progetto terapeutico, con le relative finalità generali, viene presentato dagli Operatori del servizio territoriale all'Utente e/o ai suoi familiari e, quando il paziente si presenta presso il Centro Filtro per l'Accoglienza, viene invitato a firmarlo. Il progetto terapeutico firmato accompagna l'Utente fino all'arrivo in Comunità e viene controfirmato dal Responsabile della Struttura stessa, una volta effettuato il colloquio di accoglienza. Nella stessa occasione vengono illustrate le regole che l'Ospite è tenuto ad osservare all'interno della Comunità e viene proposto e fatto firmare per accettazione anche il Patto Terapeutico. Il Progetto Terapeutico di Base, con il programma di massima, e il Patto Terapeutico, con l'insieme delle regole di base da rispettare, costituiscono il contratto tra Ospite e Comunità e vengono inclusi nel FaSAS, contenente la cartella clinica e ogni altra documentazione e informazione utile sulla persona, naturalmente trattato nel rispetto della vigente normativa sulla privacy.

Durante le tappe del percorso, gli Operatori dei servizi territoriali che hanno in carico il paziente monitorano il percorso comunitario attraverso specifiche riunioni con l'équipe della Struttura, relazioni d'aggiornamento e colloqui per email o telefonici costanti con l'operatore (case manager). Laddove opportuno, è garantito il trattamento farmacologico, allo scopo di facilitare l'avvio e/o il proseguimento del lavoro psicoterapico.

## AREE DI PRESTAZIONE PER IL TRATTAMENTO SPECIALISTICO DOPPIA DIAGNOSI IN SINTESI

Tali aree possono essere così sintetizzate:

1. la fase progettuale dei singoli percorsi si fonda su criteri di valutazioni multidisciplinari che comprende competenze psicoterapeutiche, psicologiche, educative, mediche e psichiatriche;

2. vengono offerte prestazioni di carattere psicologico sia individuale sia di gruppo, di carattere medico e di carattere educativo;
3. attività educativo-riabilitative, svolte con cadenze differenziate (giornaliere e settimanali), fanno sì che l'Ospite fruisca di una giornata organizzata in compiti e ruoli specifici con tempi e attività regolari; i compiti spaziano tra le cure di sé e del proprio spazio vitale e la partecipazione attiva alla vita comunitaria attraverso l'inserimento nei gruppi di lavoro suddivisi per settori: pulizia casa, cucina, lavanderia, orto e giardino e manutenzione casa; ciascun Ospite svolgerà inizialmente il ruolo del facente parte del gruppo di lavoro stesso; successivamente sarà responsabile del gruppo dei pari corrispondente ad uno dei settori; fino ad arrivare ad assumere la posizione di "supervisor" dei gruppi di lavoro e relativi responsabili di settore;
4. per l'Ospite vi è l'obbligo di partecipare ad alcune attività imprescindibili e specifiche, concordate dagli Operatori in sede di équipe e inserite nella programmazione interna, come i gruppi del mattino, quello serale e i due gruppi terapeutici settimanali previsti dal Modulo Specialistico; vengono inoltre calendarizzati gruppi esperienziali su dinamiche gruppali e relazioni familiari.

A quanto sopra dettagliato si aggiungono le attività settimanali previste e calendarizzate per tutti gli Ospiti della Comunità, partecipanti ad altri percorsi.

## ORARI E ATTIVITÀ

### IL RITMO DELLA GIORNATA

| Orario      | Attività   |
|-------------|--|
| 6.30        | Sveglia per gli addetti alla colazione                       |
| 7.00        | Sveglia per tutti  |
| 7.30/8.00   | Colazione  |
| 8.00/8.30   | Terapie / ritiro prodotti / consegna indumenti in lavanderia |
| 8.30/10.30  | Attività di gruppo e individuali                             |
| 10.30/11.00 | Break  |
| 11.00/12.45 | Ripresa attività di gruppo e individuali                     |
| 12.45       | Fine attività e riordino                                     |
| 13.00/14.00 | Pranzo   |
| 14.00/14.30 | Terapie / ritiro prodotti / consegna indumenti in lavanderia |
| 14.30/15.00 | Free time  |
| 15.00/17.00 | Attività di gruppo e individuali                             |
| 16.00/16.30 | Break  |
| 17.30/18.45 | Ripresa attività di gruppo e individuali                     |
| 18.45       | Fine attività e riordino                                     |
| 19.00/20.00 | Free time  |
| 20.00/21.00 | Cena   |
| 21.00/21.30 | Terapie / attività serali                                    |
| 21.30/23.00 | Attività di socializzazione e free time                      |
| 23.00       | Riposo notturno: la "buonanotte a tutti i naviganti"         |
| 23.15       | Radio e luci spente in tutta la Comunità                     |

Rispetto alla giornata-tipo sopra delineata, sono previste alcune variazioni per il sabato pomeriggio e i giorni festivi.

Previo accordo con il Responsabile della Comunità, è prevista la possibilità di effettuare visite in Struttura.

Le visite dei familiari seguono la specificità dei progetti degli Ospiti.

**Allegato 1 - Questionario di Gradimento Ospiti Servizi Dipendenze**

Gentile Ospite,

attraverso questo questionario cerchiamo di comprendere il suo livello di soddisfazione rispetto al servizio di cui usufruisce. *Il questionario è anonimo e, se compilato, ci permetterà di migliorare la qualità dei servizi.*

**DATA DI COMPILAZIONE:** \_\_\_\_\_ **SERVIZIO:** \_\_\_\_\_

1. **Età:**  da 19 a 30 anni       da 31 a 44 anni       45 anni o più

2. **Da quanto tempo è utente di questa Struttura?**





























meno di tre mesi       da tre mesi a sei mesi       oltre 6 mesi

















3. **Chi sta compilando questo questionario?**













l'Ospite       l'Ospite con l'aiuto di un parente       l'Ospite con altro aiuto

**VALUTI I NOSTRI SERVIZI**

























 Insufficiente –  Sufficiente –  Buono –  Ottimo

| A. La qualità delle cure e delle relazioni |   | Insufficiente   | Sufficiente   | Buono   | Ottimo  |
|--|---|---|---|---|---|
|  |   |  |  |  |  |
| A1   | Come valuta l'attenzione e l'ascolto dell'educatore di riferimento?   |  |  |  |  |
| A2   | Come valuta l'attenzione e l'ascolto dello psicologo di riferimento?  |  |  |  |  |
| A3   | Come valuta l'assistenza degli educatori più in generale?   |  |  |  |  |
| A4   | Come valuta l'assistenza psichiatrica? <i>(solo per gli Ospiti del modulo specialistico)</i>                          |  |  |  |  |
| A5   | Come valuta l'assistenza degli infermieri? <i>(solo per gli Ospiti del modulo specialistico)</i>                      |  |  |  |  |
| A6   | Come valuta il cambiamento su di lei, sulla base delle attività e degli obiettivi che fino ad oggi ha portato avanti? |  |  |  |  |













| B. Attività proposte e grado di coinvolgimento |  | Insufficiente   | Sufficiente   | Buono   | Ottimo  |
|--|--|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |
| B1   | Come valuta la condivisione con gli operatori di riferimento dei suoi impegni personali e gli obiettivi concordati sui quali lavorare? |  |  |  |  |
| B2   | Come valuta l'informazione ricevuta circa le decisioni prese rispetto all'andamento del suo percorso comunitario?                      |  |  |  |  |
| B3   | Come valuta le attività proposte (educative, terapeutiche, di socializzazione, ecc.) all'interno della Comunità rispetto allo          |  |  |  |  |

|    |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|
|    | svolgimento del suo percorso terapeutico?   |   |   |   |   |
| B4 | In che misura si sente coinvolto nelle decisioni che riguardano il suo programma terapeutico? |  |  |  |  |
| B5 | Come valuta il suo coinvolgimento all'interno del Gruppo Ospiti?                              |  |  |  |  |
| B6 | Come valuta lo spazio e gli ambienti rispetto alle attività proposte?                         |  |  |  |  |









**C. Ambiente: dalla pulizia al comfort degli spazi**

























|    |   | Insufficiente   | Sufficiente   | Buono   | Ottimo  |
|----|---|---|---|---|---|
| B1 | Come valuta le pulizie dal punto di vista di presa di cura del proprio spazio vitale? |    |    |    |    |
| B2 | Come valuta le pulizie dal punto di vista dell'igiene?                                |    |    |    |    |
| B3 | Come valuta il comfort delle camere?  |    |    |    |    |
| B4 | Come valuta il comfort degli spazi comuni?  |    |    |    |    |
| B5 | Come valuta i mobili e il decoro della struttura?                                     |   |   |   |   |
| B6 | Nella struttura esistono spazi in cui è possibile restare tranquilli?                 |  |  |  |  |

**D. Il territorio**

|    |   | Insufficiente   | Sufficiente   | Buono   | Ottimo  |
|----|---|---|---|---|---|
| C1 | Come valuta le attività svolte sul territorio (es.: <i>piscina, palestra, gite, proiezioni di film, laboratori, ecc.</i> )? |  |  |  |  |
| C2 | Come valuta la partecipazione delle persone esterne al Servizio, per le attività che ne prevedono la partecipazione?        |  |  |  |  |
| C3 | Il servizio è frequentato da associazioni di volontariato o di promozione del territorio?                                   |  |  |  |  |

**E. Altro**

|    |  | Insufficiente   | Sufficiente   | Buono   | Ottimo  |
|----|--|---|---|---|---|
| D1 | Come valuta il confronto sulle regole e sul suo senso con il gruppo e con gli educatori? |  |  |  |  |
| D2 | Come valuta il sostegno offerto dall'equipe intera?                                      |  |  |  |  |

|    |  |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|
| D3 | Come valuta la posizione in cui si trova il servizio?  |  |  |  |  |
| D4 | Viene informato sul suo stato di salute?   |  |  |  |  |
| D5 | Ritiene che venga garantita riservatezza rispetto ai suoi dati personali e alle notizie che la riguardano? |  |  |  |  |
| D6 | Come valuta il rapporto umano con il personale della struttura?  |  |  |  |  |
| D7 | Se in passato ha espresso critiche o proposte, come sono state considerate?                                |  |  |  |  |
| D8 | In generale, in che misura è soddisfatto del servizio erogato in questo servizio?                          |  |  |  |  |

*Grazie per la disponibilità e per la collaborazione!*

*La Direzione*

Allegato 2 - Scheda di rilevazione apprezzamenti e reclami

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Tel./Cell. \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

**OGGETTO E MOTIVO DELL'APPREZZAMENTO O DEL RECLAMO**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data .....

Firma.....

*Da consegnare al Responsabile della Comunità Terapeutica*

## Sommario

---

|   |    |
|---|----|
| INDIRIZZI E RECAPITI .....  | 1  |
| TIPOLOGIA UTENZA ACCOLTA .....  | 3  |
| VALORI E MISSION DEL SERVIZIO .....                                     | 4  |
| MODALITÀ DI ACCESSO, PERMANENZA E DIMISSIONE DAL SERVIZIO .....         | 7  |
| ORGANIGRAMMA DELLA COMUNITÀ "L'ASILO" .....                             | 12 |
| LE PAROLE CHIAVE DEL SAPERE, SAPER FARE E SAPER ESSERE "COMUNITÀ" ..... | 13 |
| METODOLOGIA, FINALITÀ E STRUMENTI .....                                 | 16 |
| PROGETTI TERAPEUTICI DI BASE .....                                      | 20 |
| PROGETTO TERAPEUTICO DI BASE 1- SPERIMENTAZIONE SOCIALE .....           | 20 |
| PROGETTO TERAPEUTICO DI BASE 2- IL FILO SMARRITO .....                  | 23 |
| ORARI E ATTIVITÀ .....  | 26 |
| Allegato 1 - Questionario di Gradimento Ospiti Servizi Dipendenze ..... | 27 |
| Allegato 2 - Scheda di rilevazione apprezzamenti e reclami .....        | 30 |