

Carta dei Servizi 2023-2024

Asilo Nido “Il Pisolo”

di Verrone



Data di emissione 4 Settembre 2023
Revisione n° 5



La Carta dei Servizi	4
Cos'è la Carta dei Servizi	4
Principi ispiratori	4
Riferimenti normativi.....	5
Asilo Nido	6
Cenni sull'Asilo Nido "Il Pisolo" di Verrone	6
Mission	7
Come raggiungere la struttura	9
Organizzazione degli spazi	9
Attività.....	9
Modello organizzativo	9
Il programma delle attività.....	10
La giornata tipo	10
Rapporti con le famiglie	11
Rapporti con altri servizi territoriali	13
Qualità e privacy.....	13
Obiettivi di miglioramento.....	13
Privacy e criteri di tutela	14
Finalità del trattamento dei dati	14

La Carta dei Servizi

Cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi fornisce alle famiglie tutte le informazioni necessarie sull'Asilo Nido "Il Pisolo" di Verrone, concentrandosi in particolare su:

- I principi che la ispirano;
- L'ente gestore del servizio;
- L'organizzazione;
- Il funzionamento;
- Il progetto educativo;
- I diritti e i doveri tra il nido e le famiglie;
- Gli obiettivi.

I destinatari della Carta dei Servizi sono i famigliari e tutti gli operatori e i servizi che lavorano in rete con l'Asilo Nido.

Principi ispiratori

La Carta dei Servizi dell'Asilo Nido è ispirata ai seguenti principi fondamentali:

- La convenzione ONU sui diritti dell'infanzia, approvata il 20 novembre del 1989 e ratificata dal nostro Paese con la legge 176 del 27 maggio 1991;
- Eguaglianza, ossia possibilità d'accesso al servizio per tutti i bambini, maschi e femmine, di qualsiasi cultura e religione, verso i quali tutto il personale è tenuto ad adottare gli stessi criteri di obiettività ed imparzialità;



- Tutela dello sviluppo psicofisico attraverso progetti educativi mirati.
- Partecipazione, ossia il diritto di tutti gli utenti a ottenere le informazioni che li riguardano, a fornire suggerimenti volti a migliorare il servizio e a inoltrare reclami;
- Trasparenza, ossia la chiara definizione e la massima diffusione dei criteri che regolano il funzionamento del servizio;
- Continuità, attraverso un servizio regolare e continuo;
- Efficienza ed efficacia: ossia l'individuazione e il perseguimento di standard qualitativi al fine di raggiungere il massimo grado di soddisfazione da parte degli utenti.

Riferimenti normativi

I principali riferimenti normativi della Carta dei Servizi sono:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/1/1994;
- Principi sull'erogazione dei servizi pubblici;
- Direttiva 24 marzo 2004 del Ministro della Funzione Pubblica;
- Legge n. 150 del 7 giugno 2000;
- Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni;
- D.Lgs. n. 286 del 30/07/1999 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e Carte dei Servizi";
- Legge Regionale 15 gennaio 1973 n. 3 "Criteri generali per la costruzione, l'impianto, la gestione ed il controllo degli asili nido comunali costruiti e gestiti con il concorso dello Stato di cui alla legge 6/12/1971 n. 1044 e quello della Regione", e successive modifiche.



- DECRETO LEGISLATIVO 13 aprile 2017, n. 65
Istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera e), della legge 13 luglio 2015, n. 107.

Asilo Nido

Cenni sull'Asilo Nido “Il Pisolo” di Verrone

L'Asilo Nido “Il Pisolo” di Verrone è un servizio per la prima infanzia di interesse pubblico. Ha infatti lo scopo di favorire la formazione dei bambini nei primi tre anni della loro vita, attraverso un lavoro d'equipe e grazie alla fattiva collaborazione tra tutti i soggetti interessati (famiglia, operatori, ente gestore, società).

Accoglie un massimo di 24 bambini di età compresa tra i 6 e i 36 mesi residenti e non residenti nel Comune di Verrone.

È organizzato in tre diverse sezioni: Sezione lattanti (da 6 mesi a 12 mesi), Sezione semi divezzi (da 12 mesi a 24 mesi) e Sezione dei grandi divezzi (da 24 mesi a 36 mesi).

L'inserimento nelle diverse Sezioni è disposto dalla Direzione del Nido tenuto conto dell'età e dello sviluppo dei bambini e del progetto educativo predisposto insieme alle educatrici.

L'Asilo Nido favorisce la continuità educativa in rapporto alla famiglia e all'ambiente sociale e ha lo scopo di offrire:

- un supporto alle famiglie per rispondere ai loro bisogni sociali e per aiutarle nei loro compiti educativi;
- un ambiente per l'affidamento quotidiano e continuativo dei figli;



- la cura dei bambini, con un affidamento continuativo a figure professionali diverse da quelle parentali in un contesto esterno a quello familiare;
- la formazione e socializzazione dei bambini nella prospettiva dello sviluppo delle loro potenzialità, adeguando gli interventi alle diverse capacità e ai livelli di sviluppo individuale.

L'Asilo Nido promuove inoltre l'uguaglianza delle opportunità educative; si propone di svolgere un ruolo attivo per la piena affermazione del significato e del valore dell'infanzia secondo i principi di uguaglianza e di pari opportunità, di rispetto della diversità, di libertà e solidarietà; infatti, nel rispetto dei diritti di tutti e con lo scopo di prevenire ogni forma di svantaggio e di discriminazione sociale, viene garantita ai bambini disabili – o a quelli che vivono in particolari condizioni di disagio sociale o economico – la frequenza e l'integrazione all'interno del nido.

Mission

L'Asilo Nido offre un luogo d'accoglienza, di sostegno e di formazione: grazie a progetti educativi specifici, stimola la socializzazione del bambino e il suo sviluppo affettivo, cognitivo, sociale, allo scopo di sostenere la costruzione della sua identità personale.

In particolare gli obiettivi si distinguono in:

OBIETTIVI IN RELAZIONE AI BAMBINI

- riconoscere ai bambini il diritto di crescere esprimendo sé stessi in un ruolo attivo e dinamico;
- dare ai bambini la possibilità di sviluppare un'identità priva di condizionamenti, favorendone la creatività e



stimolando sperimentazione e ricerca nelle attività quotidiane;

- favorire un armonico sviluppo delle tre dimensioni dell'individuo: la dimensione corporea, la dimensione emozionale e la dimensione mentale, attraverso attività educative specifiche che garantiscano la tutela del benessere psico-fisico, interventi adeguati sul piano igienico sanitario, e continue stimolazioni sensorie, intellettive e affettive;
- offrire ai bambini stimoli sereni e ricchi di impressioni positive, in relazione al contesto familiare attraverso interventi integrati con le famiglie;
- promuovere la capacità di fare scelte personali e l'autonomia corporea, cognitiva, affettiva, emotiva nella socializzazione.

OBIETTIVI IN RELAZIONE ALLE FAMIGLIE

Favorire la partecipazione dei genitori (o delle figure di riferimento) nel percorso educativo e di crescita dei bambini; coinvolgere le famiglie in modo attivo nella progettualità del servizio; sostenere la genitorialità.

OBIETTIVI IN RELAZIONE AL TERRITORIO

Promuovere e diffondere nella comunità una cultura improntata al rispetto per l'infanzia, alla difesa dei diritti dei bambini e ai valori dell'integrazione sociale.

OBIETTIVI IN RELAZIONE AL PERSONALE

Sostenere e promuovere la formazione continua del personale e creare continue occasioni per una riflessione condivisa del metodo pedagogico educativo usato.



Come raggiungere la struttura

L'Asilo Nido "Il Pisolo" è situato in Via Vittorio Emanuele II, n. 6 a Verrone ed è facilmente raggiungibile dalle zone limitrofe della città.

Organizzazione degli spazi

I locali sono a "misura di bambino" con giochi ed arredi che, oltre a rendere divertente e piacevole il soggiorno, garantiscono anche il massimo della sicurezza: aree con attività didattiche, psicomotorie e di gioco libero suddivise per fasce di età, zone dedicate esclusivamente al riposo, servizi igienici su misura dei piccoli ospiti e cucina interna.

L'Asilo dispone anche di uno spazio verde esterno, protetto ed attrezzato per le attività all'aperto.

Attività

Modello organizzativo

Le caratteristiche fondamentali del modello organizzativo realizzato presso l'Asilo Nido sono:

- organizzazione della giornata secondo una scansione temporale che rispetti i tempi dei bambini;
- programmi educativi generali e progetti individuali per ciascun piccolo ospite, costantemente aggiornati in base agli sviluppi del bambino;
- modalità di lavoro in équipe multiprofessionale;
- procedure e protocolli per l'organizzazione delle attività.



Il programma delle attività

Ogni attività è orientata al raggiungimento di un duplice obiettivo: lo sviluppo delle funzioni primarie e l'acquisizione di strumenti interpretativi della realtà che rendano il bambino più capace di interagire con la vita.

Tutte le attività che intervengono sulle diverse dimensioni consentono di sviluppare competenze visive, uditive e tattili. Le attività proposte rispettano i ritmi di crescita e di sviluppo dei bambini e sono differenziate secondo l'età (0-1 anno; 1-2 anni; 2-3 anni).

All'inizio di ogni anno scolastico viene presentato alle famiglie il piano delle attività attraverso il progetto educativo generale, sviluppato dal coordinatore pedagogico in collaborazione con il personale educativo. Il piano viene rinnovato ogni anno, al fine di individuare argomenti e tematiche nuove e sempre più adatte ai bambini che frequentano il servizio.

Il nostro obiettivo pedagogico è quello di lavorare per sviluppare le potenzialità individuali in un ambiente di serenità ed allegria in collaborazione con la famiglia.

La giornata tipo

La giornata tipo all'Asilo Nido è scandita da alcuni momenti ben precisi e strutturati:

Accoglienza: è il momento in cui il bambino arriva all'Asilo Nido e viene accolto dall'educatrice di riferimento. Questa fase si conclude alle ore 9.00;

Spuntino composta da frutta e un biscotto;

Attività della mattinata: i bambini vengono suddivisi nelle sezioni ed iniziano le attività ludiche, i laboratori didattici e



i laboratori pedagogico - educativi volti a sviluppare le loro competenze visive, uditive e tattili;

Il pranzo: è programmato per le ore 11.00/11.15;

Attività del pomeriggio: pisolino, merenda, attività ludiche e laboratori pedagogico – educativi, uscita;

Il personale educativo dell'Asilo Nido è tenuto ad affidare ogni bambino soltanto ai genitori o a persone indicate espressamente dai genitori su un modulo apposito.

Rapporti con le famiglie

L'organizzazione dell'Asilo Nido punta molto sulla partecipazione attiva delle famiglie. L'Asilo Nido offre:

- colloqui individuali col personale educativo ogni qualvolta se ne ravvisi l'opportunità, sia su richiesta della famiglia sia del personale;
- colloqui individuali con la Pedagogista del Nido ogni qualvolta se ne ravvisi l'opportunità, sia su richiesta della famiglia sia del personale;
- Incontri tematici periodici organizzati dalla Pedagogista del Nido con le Famiglie;
- feste – ricorrenze – momenti particolari (iniziative che caratterizzano momenti significativi della vita della struttura o dei bambini, tipo la festa di fine anno, soprattutto per i piccoli ospiti che lasceranno il servizio per accedere alla scuola materna).
- Proposta e organizzazione di laboratori su tematiche quali: tecniche di auto-aiuto emozionale; tecniche espressive e di rilassamento; apprendimento del dialogo; tecniche creative per la gestione dei conflitti nella coppia/nella famiglia; strategie di problem-



solving, strategie e tecniche di resilienza e sviluppo dei talenti,

- Messa a disposizione di materiale informativo/formativo rivolto alla coppia genitoriale e ad altre figure familiari (es.: nonni, fratelli maggiori, ecc.) volto ad accrescere e rafforzare le competenze educative, migliorare la comprensione dei comportamenti tipici delle diverse età e offrire spunti per elaborare strategie efficaci nell'affrontare i problemi che possono presentarsi nella quotidianità, alimentando la capacità dinamica di “rivisitare” continuamente il proprio stile educativo, affrontando in modo funzionale i cambiamenti che la vita può portare;
- “Genitori al Nido”: le équipes proporranno laboratori di attività strutturate in cui i genitori giocano con i loro figli e possono ricevere consigli e suggerimenti da parte delle figure educative dell'équipe;
- “Porte aperte”: sarà organizzata una giornata in cui il Nido è aperto tutto il giorno, in orario molto ampio, alla visita da parte dei nuovi genitori che vorrebbero iscrivere il/la figlio/a successivamente;
- “Spazio famiglia”: sarà organizzato un pomeriggio in cui le famiglie interessate a un'eventuale iscrizione del figlio al Nido potranno recarvisi per farlo giocare con i bambini già iscritti e sperimentare i primi contatti con le figure educative dell'équipe; sarà un'occasione aperta a tutti gli adulti che si prendono cura del bimbo: genitori, baby-sitter, tate, nonni, ecc.;
- Seminari di formazione e sensibilizzazione a cura della pedagoga del Nido



Rapporti con altri servizi territoriali

L'Asilo Nido mantiene e favorisce eventuali collegamenti con i servizi presenti nel territorio, con i quali il bambino o il nucleo familiare è connesso; la collaborazione sarà garantita e continuativa per il periodo di frequenza di ogni singolo utente interessato.

L'Asilo Nido si impegna a monitorare periodicamente la percezione della qualità dei servizi ricevuti attraverso questionari rivolti ai familiari e mediante la gestione delle segnalazioni e dei reclami.

La valutazione del servizio viene effettuata utilizzando apposite schede di rilevazione, incontri di verifica e supervisioni ed è finalizzata a cogliere il gradimento dell'utenza e il raggiungimento o meno degli obiettivi progettuali.

Qualità e privacy

Obiettivi di miglioramento

L'Asilo Nido si propone di migliorare il servizio reso tramite:

- il maggior coinvolgimento possibile dei familiari nell'elaborazione del Progetto Educativo Generale;
- Collaborazione con le associazioni presenti sul territorio di Verrone;
- promozione di un metodo educativo condiviso e di una Pedagogia che è alla base di ogni intervento educativo;
- promozione di attività di volontariato;
- revisione annuale del Regolamento Interno;



Privacy e criteri di tutela

Al fine di garantire una corretta gestione della privacy e della sicurezza degli utenti si è prevista:

- la partecipazione dei famigliari al programma educativo generale e individuale;
- la garanzia sulle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali (ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016);
- l'adozione di protocolli, procedure e formazione del personale finalizzati alla tutela del bambino.

Finalità del trattamento dei dati

I dati sono trattati secondo le seguenti finalità:

- creazione e gestione di una cartella individuale interna all'Asilo, per la tutela della salute e l'incolumità del bambino;
- elaborazione dei dati per la redazione delle scritture contabili obbligatorie, dei documenti fiscali e amministrativi;
- eventuali richieste delle Autorità di Pubblica Sicurezza.



ASILO NIDO “IL PISOLO” DI VERRONE

Via Vittorio Emanuele II, n°6
13871- Verrone –BI

Cell Nido: 348.0963676

e-mail: asilonido.verrone@gruppoanteo.it

Responsabile Pedagogica Minuzzo Selena
Cell. 348.0188561

Anteo Impresa Sociale

via Felice Piacenza 11
13900 Biella

Tel. 015.813401

Fax 015.8134090

E-Mail: anteo@gruppoanteo.it

www.anteocoop.it